

日本ファミリービジネーションサポートセンターからの利用に関するご案内

「面会交流サポートに向けて、まず初めに・・・」①

【受理面談について】

面会交流サポートのご依頼をいただき、サポートをお受けするにあたり、受理面談を実施しております。

受理面談では、父母間での「会いたい」「会わせたい」の気持ちと “面会交流サポートを利用することの合意” を確認させていただきます。お父様、お母様と直接会ってお話しをし、お互いに信頼関係を築くことができると確認できた時点で、面会交流サポートをさせていただきます。

【FVSの面会交流サポートについて】

面会交流は、本来、父母間でなされていくものと思っています。そのため、当会の面会交流サポートも父母間で面会交流を自らされていくための助走期間と考えております。一日も早く、当会の面会交流サポートからのご卒業と自立を望みます。（1年間もしくは援助12回を期限としたご登録も機会づくりのひとつとしています）

また、当会のサポートは、父母間で交わされている面会交流のお約束を請け負うものではありません。

保証する援助ではないことを予め、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

そして、面会交流支援団体が、面会交流をお願いして実現することでもありません。

面会交流は、父母間のもとで実施していかれることだということを常にお考えいただきますよう、くれぐれも宜しく願いいたします。

※父母間で合意が前提にあっての支援となりますので、どちらか一方でもキャンセルのご連絡をいただきますと、その時点で支援は無くなります。支援者が、父母間の合意に関与することは、調停行為と同じになり法にふれる恐れがありできません。

【サポートの中断、お断りについて】

面会交流サポートのご依頼をお受けするにあたり、他団体での支援を打ち切られた場合、特に援助しがたい事態を及ぼし支援中止という顛末の末のご依頼は、お受けいたしかねます。以前の団体での援助再開のご努力を、お願いいたします。

また、お受けし開始した援助に際しても、父母間の葛藤の激しい場合や紛争を面会交流に持ち込むことが懸念される場合、その影響が支援及び団体に向けられる場合には、サポートを中断もしくはお断りすることになります。

日本ファミリービジテーションサポートセンターからの利用に関するご案内

「面会交流サポートに向けて、まず初めに・・・」②

【面会交流ひろばへ参加（サポート依頼）の申込み期限について】

面会交流ひろばの実施日の二週間前までに相手方と合意のうえ父母それぞれからFVSへ、お申し込みをメールください。申込み日時の明確な記録のため、メールにてお願いします)

また、サポート申し込みのキャンセルは、実施日の一週間前までにメールください。

【待ち合わせ時間の厳守について】

面会者（別居親）は、午前10時のスタッフ（A）との待ち合わせの厳守をお願いいたします。

万が一、遅れる場合（緊急事態はもちろん）は、できうる限り早めにスタッフへご連絡ください。

父母間の物理的な接触をしないために待ち合わせの時間と待ち合わせ場所を設定しています。

FVSスタッフ（A）と面会者（別居親）が、合流した時点で子の同居親・監護養育親へ面会者（別居親）の到着を連絡して、スタッフ（B）と子の同居親・監護養育親が、別の待ち合わせ場所で合流となります。

ですので、面会者（別居親）の時間の遅れは、面会交流ひろば（サポート）の終了時間は変わりませんので、実際の面会交流時間が減ることになります。

また、複数同時の面会交流サポートとなりますので、他のサポートの方の面会交流時間を減らすことになるなど、ご迷惑をかけることとなります。

そして、時間の遅れにより子の同居親・監護養育親から面会交流サポートをNGとされてもFVSといたしましては、なんともできません。キャンセル料金も面会者（別居親）にご負担いただくことになろうかと思えます。

面会者（別居親）は、くれぐれも待ち合わせ時間に遅れないよう厳守をお願いいたします。

【面会交流場所について】

面会交流サポートは、指定された場所のみとなりますので、以外の場所では想定しておりません（父母間の合意もないであろうと思えます）。施設料金のかかる場合には、面会交流で利用する時間で料金を設定いたしております。たとえば、費用が折半の場合には、相手方からの料金にも同様に面会交流で利用する時間で料金を算出いたしております。

なお、利用施設を出入りすることは、どちらの面会交流場所（半田・名駅・赤池）の場合でも、お手洗いのみしかありません。くれぐれも面会交流場所をお守りください。

一般社団法人 Families Change
日本ファミリービジテーションサポートセンター（FVS）
〒451-0043 名古屋市西区新道 1-1-1 SS23ビル 6A